

# Energieprestatie Monitoring Norm Reglement

Datum	September 2019
Versie	versie 1.0
Auteurs	Felix Knipschild, Maarten Hommelberg, Rens Verbruggen
Auteursrechten	© Copyright 2019 door Vereniging De BredeStroomversnelling Niets uit dit Energieprestatie Monitoring Norm Reglement mag oneigenlijk gebruikt, vermenigvuldigd of gedeeld worden.
Aantal pagina's	8 pagina's inclusief deze

## Definities

Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm	Het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm wordt behaald als voldaan wordt aan de eisen in de Energieprestatie Monitoring Norm en is hetgeen dat wordt aangevraagd door de Aanvrager.
Energieprestatie Monitoring Norm	De Energieprestatie Monitoring Norm schrijft voor aan welke functionele prestatie-eisen integrale monitoringsystemen moeten voldoen bij het meten van energieprestaties van woningen.
Aanvrager	Aanvrager van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm
Aanvraag	Aanvraag van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm
Monitoringsysteem Ecosysteem	Het Monitoringsysteem Ecosysteem is het geheel aan sensoren, gateway, communicatie, prestatiedatabase (inclusief algoritmes i.r.t. fout- en storingsdetectie) en de energy performance API dat energieprestatie monitoring van een woning meet en de daarop aangesloten applicatie, zoals beschreven is in de Handleiding Monitoring. Het monitoring ecosysteem bestaat uit: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Integraal monitoringsysteem van sensor tot prestatiedatabase</li><li>2. Gebruikersdatabase en Authenticatieplatform</li><li>3. App, portal en/of display voor Bewoners</li><li>4. App of portal voor Afnemers (woningcorporaties)</li><li>5. App of portal voor Aanbieders (bedrijven die zeer energiezuinige proposities leveren)</li></ol>
Certificaathouder	Houder van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm

Nul op de Meter (NOM)	Bij een Nul op de Meter woning zijn de in- en uitgaande energiestromen voor gebouwgebonden energie (o.a. ruimteverwarming, -koeling, warm tapwater gebruik) en het gebruik van huishoudelijke apparatuur op jaarbasis per saldo nul, onder standaard klimaatcondities zoals die gelden in Nederland en bij gemiddeld gebruik van de woning, zoals vastgelegd in de ontwerpuitgangspunten en onderbouwd door Nederlandse normen.
Toetsing	Het toetsen / beoordelen van een aanvraag voor het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm van een Aanvrager / Aanbieder van een Energieprestatie Monitoring Norm Product.
Besluit	Het besluit van de Commissie ten aanzien van een Aanvraag
Monitoring Norm-expert	Persoon die de feitelijke (deel)beoordeling van een Aanvraag uitvoert en expertise heeft van een of meerdere deelgebieden van de werking van de Energieprestatie Monitoring Norm en aanverwante zaken zoals NOM Keur, EPV en normeringen.
Commissie	De commissie is een groep personen binnen Stroomversnelling die de verantwoordelijkheid voor het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm draagt en besluiten of een Aanvraag wordt gehonoreerd.
Monitoringsysteem Specificaties	Eisen in de Energieprestatie Monitoring Norm waaraan een Aanvrager moet voldoen.
Ontwikkeltafel Monitoring	Groep van belanghebbenden die input geven aan de vorming en inhoud van de Monitoring Norm.
Stroomversnelling	Vereniging De BredeStroomversnelling
Vereniging De BredeStroomversnelling	Eigenaar en beheerder van de Monitoring Norm.
Energie Prestatie Vergoeding (EPV)	De Energieprestatievergoeding (EPV) is een vergoeding die een huurder bovenop de huur aan de verhuurder betaalt als de verhuurder energiebesparende maatregelen in de woning heeft genomen.

#### Artikel 1: Doelstelling

1. Dit reglement regelt het proces tot verkrijging van het Monitoring Certificaat alsmede de rechten en verplichtingen die aan het bezit ervan zijn verbonden.
2. Het Monitoring Certificaat heeft ten doel:
  - Het bevorderen en herkenbaar maken van de kwaliteit van het Monitoringsysteem van Certificaathouder;
  - Het bieden van waarborging inzake het kwaliteitssysteem van Certificaathouder;
  - Het versterken van het (kwaliteits)imago van de Energieprestatie Monitoring Norm;
  - Een leverancier te stimuleren bewust en doordacht een propositie voor de Energieprestatie Monitoring Norm te ontwikkelen, toe te passen en in stand te houden;
  - Waarborgen dat bewoners van zeer energiezuinige, specifiek NOM-woningen, in een gezonde, comfortabele en duurzame woonomgeving verblijven;
  - Dat gebouweigenaren verzekerd zijn van het toezicht op en de inzet van de Energieprestatievergoeding;
  - Dat gebouweigenaren verzekerd zijn van een kwalitatief duurzaam Monitoringsysteem voorzien van een meerjarige prestatiegarantie.

#### Artikel 2: Taak van de Commissie

1. De Commissie heeft als taak het organiseren en beheren van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm.
2. De Commissie organiseert de feitelijke beoordeling van een Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm aanvraag.
3. De Commissie stelt voor ieder verzoek tot Toetsing een panel van Monitoring Norm-experts aan.
4. De Commissie is verantwoordelijk voor een consequent en transparant versiebeheer van dit Reglement, de Handleiding Monitoring en alle daaronder vallende documenten.
5. De Commissie wordt geadviseerd door de Monitoring Norm-experts bij het beoordelen van een Aanvraag.

#### Artikel 3 Samenstelling van de Commissie Energieprestatie Monitoring Norm

1. De Commissie bestaat uit minimaal 3 personen binnen de Stroomversnelling.
2. De Commissie kan een extern inhoudelijk expert uitnodigen om zitting te nemen in de Commissie. Deze extern expert heeft adviesrecht – geen stemrecht – en maakt dus geen onderdeel uit van de Commissie.
3. De Commissie benoemt zelf een voorzitter.

4. Het secretariaat van de Commissie wordt gevoerd door Stroomversnelling.

#### Artikel 4 Ontvankelijkheid en bevoegdheid

1. De termijn waarbinnen een klacht of reactie op de toetsing van een aanvraag ingediend kan worden is vier weken na de beoordeling.
2. De Aanvrager verleent bij het indienen van Aanvraag toestemming aan Stroomversnelling om de inhoud van Aanvraag te delen met de Monitoring Norm-experts.

#### Artikel 5 Taak van Monitoring Norm-expert

1. De Monitoring Norm-expert beoordeelt inhoudelijk een deel van de betreffende aanvraag voor een Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm.
2. De Monitoring Norm-expert voert een toets uit op basis van de minimum vereisten en adviesregels uit de geldende Handleiding Monitoring en Monitoringsysteem Specificaties.
3. De Monitoring Norm-expert stelt op basis van zijn of haar beoordeling een onderbouwd beoordelingsrapport op voor de Commissie.
4. De Monitoring Norm-expert levert input voor doorontwikkeling van Energieprestatie Monitoring Norm.
5. De Monitoring Norm-expert mag geen producten of diensten aanbieden die concurrerend zijn met de producten waarvoor Aanvraag wordt ingediend.

#### Artikel 6 Eisen aan Beoordelingsrapport

1. In het Beoordelingsrapport wordt minimaal beschreven:
  - a. De beoordelingsgrondslag;
  - b. De uitkomst van de beoordeling;
  - c. Verbetersuggesties voor Aanvrager;
  - d. Verwijzing naar Monitoringsbladen.

#### Artikel 7 Besluitvorming

1. Het Panel van Monitoring Norm-experts beoordeelt de aanvraag van Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm en geeft daarover advies aan Commissie.
2. Commissie neemt op basis van het advies van het Panel van Monitoring Norm-experts het Besluit tot toekenning van het aangevraagde Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm.
3. Commissie legt schriftelijk de motivatie tot Besluit vast (in notulen/register o.i.d.).

4. Commissie kan afwijken van het advies van het Panel indien naar oordeel van Commissie het Panel op basis van onvoldoende inhoud een advies heeft overlegd. Bij gerezen twijfel over het advies van het Panel kan de Commissie besluiten een second opinion te laten uitvoeren door een, door de Commissie, nieuw samen te stellen Panel.

#### Artikel 8 Geheimhouding

1. De ontvangen informatie van een Aanvrager van het Certificaat wordt vertrouwelijk behandeld en zal niet gedeeld worden met derden, behoudens voor zover dat gebeurt om aan wet- en regelgeving te voldoen. Dit kan worden vastgelegd in een geheimhoudingsverklaring met zowel de Aanvrager als de Monitoring Norm-expert.
2. Het resultaat van de beoordeling zal door Commissie in eerste instantie gedeeld worden met Aanvrager.
3. Een negatief resultaat van de beoordeling zal door Commissie uitsluitend gedeeld worden met Aanvrager.
4. Het niet nakomen van de hier beschreven vertrouwelijkheid door een van de Monitoring Norm-experts kan een reprimande of sanctie tot gevolg hebben van Commissie die in verhouding staat tot de door het schenden van de vertrouwelijkheid geleden schade.

#### Artikel 9 Publicatie Certificaathouders

1. Certificaathouders en hun product worden gepubliceerd op het Internet teneinde met name mogelijke opdrachtgevers inzicht te geven in de aard en het niveau van beschikbare Energieprestatie Monitoring Norm-proposities.
2. Aanvrager gaat akkoord met publicatie van het bedrijfsprofiel op de website van Stroomversnelling. Elke twee jaar dient de certificaathouder bij de hercertificering het bedrijfsprofiel te actualiseren conform de actuele bedrijfssituatie.

#### Artikel 10 Inwerkingtreding

1. Een aanvraag voor het verkrijgen van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm dient te worden gedaan overeenkomstig de procedure zoals gesteld in de Handleiding Monitoring, laatste uitgave, goedgekeurd door de Commissie en gepubliceerd op de website van de Stroomversnelling.

#### Artikel 11 Bezwaren en Klachten

1. Aanvrager kan op grond van een gerezen bezwaar op schriftelijke wijze een klacht indienen bij de voorzitter van Commissie.

2. Aanvrager heeft de mogelijkheid om binnen 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de bekendmaking van het Besluit, tegen alle besluiten en maatregelen van Commissie in beroep te treden.
3. Alle deelnemers en belanghebbenden kunnen op grond van een gerezen bezwaar bij Stroomversnelling een klacht indienen over o.a.:
  - De samenstelling van dit reglement;
  - Het functioneren van de Commissie;
  - De samenstelling van het Panel van Monitoring Norm-experts;
  - Het Besluit van de Commissie.
4. Klachten worden behandeld in een aparte Arbitragecommissie.
5. De Arbitragecommissie bestaat uit 2 personen, met een onafhankelijke status en autoriteit op het vakgebied.
6. De Arbitragecommissie wordt gevormd door Commissie uit een reeds opgestelde lijst van alternatieven.

#### Artikel 12 Overdraagbaarheid

1. Het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm kan worden verleend aan Aanvrager op basis van het gestelde in de Handleiding Monitoring. Het Certificaat geldt alleen voor:
  - Het monitoringproduct dat is omschreven in de Aanvraag;
  - De rechtspersoon die het Certificaat heeft aangevraagd;
2. Wijzigingen in het product waarvoor het Certificaat is verkregen worden overlegd met Commissie. Commissie kan besluiten de wijziging toe te staan, aanvullende bewijslast te vragen of een nieuw Certificeringsproces te starten.
3. Het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm is niet overdraagbaar binnen de rechtspersoon naar zuster of dochterbedrijven alsmede niet overdraagbaar naar andere producten die de rechtspersoon aanbiedt. Samenwerkingen met partners dienen onder leiding van de Certificaathouder uitgevoerd te worden om het af te leveren product het Certificaat te kunnen laten dragen.
4. Bij overname, fusie, splitsing of enige andere verandering in eigendom, juridische structuur, etc. van een Certificaathouder kan het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm niet automatisch worden overgeschreven op naam van het bedrijf dat de overname pleegt. Er dient eerst te worden aangetoond dat ook na de wijziging blijvend wordt voldaan aan de vereisten uit dit reglement, de Handleiding Monitoring en de bewijslast die Aanvrager heeft aangeleverd.

5. Het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm is niet verhandelbaar.

#### Artikel 13 Vervallen van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm

1. Het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm vervalt door;
  - o Intrekking door Commissie;
  - o Afsand doen door de Certificaathouder;
  - o Bij faillissement van de Certificaathouder.
  - o Het verzamelen van drie Gele Kaarten, toegekend door de NOM Keur Commissie.
  - o Automatisch twee jaar na toekenning van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm;
2. Een Gele Kaart kan worden uitgedeeld indien;
  - o Een onvoldoende op een onderdeel van het Certificatieproces na toekenning van het Certificaat:
    - i. De resultaten van de Pentest blijken onvoldoende;
    - ii. De jaarlijks gerapporteerde datakwaliteit in een project uitgevoerd met een gecertificeerd monitoringsysteem onvoldoende blijkt.
    - iii. Een onderdeel van het integrale monitoringsysteem in de praktijk onvoldoende blijkt.
  - o Een gegronde klacht van de Afnemer of Aanbieder.

#### Artikel 14 Uitingen in de Media door Certificaathouder

1. Onder uitingen in de Media wordt verstaan alle commerciële- en niet commerciële uitingen van de Certificaathouder ten aanzien van het Certificaat Energieprestatie Monitoring Norm.
2. De Certificaathouder mag het Energieprestatie Monitoring Norm logo voeren voor het verkregen onderdeel.
3. Bij uitingen in de Media geeft de houder duidelijk aan op basis van welke versie van de Handleiding Monitoring het Certificaat verkregen is.
4. Onjuist en oneigenlijk gebruik van uitingen door de Certificaathouder is onderhevig aan het oordeel van de Commissie, welke intrekking van het Certificaat, al dan niet vergezeld van een schadeclaim, als ultieme sanctie kan opleggen.

#### Artikel 15 Slotbepalingen

1. Vernietiging van het Besluit van de Commissie kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de gewone rechter (Nederlands recht) binnen een maand na de verzending van Besluit aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Door niet binnen

voornoemde termijn de uitspraak aan de gewone rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onherroepelijk.

2. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de Commissie, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.
3. Dit reglement kan uitsluitend worden gewijzigd door de Commissie op basis van advies van de Ontwikkeltafel Monitoring.
4. Deelnemers dienen bij hercertificering te voldoen aan de laatste gepubliceerde versie van dit reglement, de Handleiding Monitoring en onderliggende documenten, geldend ten tijde van de aanvraag tot hercertificering.
5. Wijzigingen van het reglement, de Handleiding Monitoring en onderliggende documenten worden op de website van de Energieprestatie Monitoring Norm gepubliceerd. Hierbij wordt aangegeven op welke datum het gewijzigde in werking treedt. Er geldt voor de inwerkingtreding van het aangepaste een minimale termijn van vier weken na de publicatiedatum.